

# OBLIGACIONES

## 1.– De la Presentación del Operador:

El taxista deberá presentarse a trabajar dentro de la terminal en bahía autorizada únicamente con

- Camisa y/o blusa blanca debidamente fajada, planchada y limpia
- Zapatos cerrado de piso.
- Pantalón y/o falda vestir en buen estado.

## 2.– Con la Unidad:

- ◆ Deberá contar con tarjeta recargada de saldo para registro de salida / aplicación de taxímetro dentro de la unidad con código QR así como aplicación en celular.
- ◆ Deberá encontrarse en optimas condiciones Mecánicas .
- ◆ Deberá contar con su herramienta necesaria: (Gato, Cruceta o cruceta en L, Llanta de refacción en buen estado, Lámpara, llaves mecánicas (distintos tipos), extintor (con presión adecuada, lleno, fecha de vigencia actualizada )
- ◆ Deberá contar con botiquín medico.
- ◆ Deberá contar con cinturones de seguridad en los asientos de atrás y adelante.
- ◆ Deberá esta limpia tanto en interiores como exteriores.
- ◆ Si trae tanque de gas deberá de brindar el mejor servicio en el espacio que pueda.

- ◆ La Cajuela deberá esta libre y disponible para el equipaje del usuario.
- ◆ Deberá tener tarjeta de circulación, Lic. de manejo y TIO.
- ◆ Deberá tener todas sus rotulaciones necesarias para identificarse como Taxi.
- ◆ Deberá contar con seguro de cobertura amplia vigente.

## 3.– Con el usuario

- \* Recibirlos con un trato amable.
- \* Bajarse a abrir y Subir el equipaje del usuario en la Cajuela.
- \* Entregar el Turno del usuario.
- \* Antes de salir del paradero, Preguntar el destino al usuario y comenzar viaje con aplicación taxímetro.
- \* Llevar al usuario a su destino y cobrar lo que marque el taxímetro al finalizar viaje.
- \* Solo se cobrara extras si el equipaje excede del uso de la cajuela, por el uso de cajón de las mixtas. El cual se debe convenir antes de salir de la terminal.
- \* Preguntar al usuario Si olvida algo en la unidad.
- \* Modular el sonido de la música durante el servicio así como en las instalaciones de la terminal

## 4.– Lugar de Abordo de pasaje.

- ⇒ En la Terminal de Autobuses se encuentra 1 zona donde se permite cargar pasaje,
- ⇒ Zona Autorizada se encuentra entre el Edificio A y B .
- ⇒ No tirar basura, no limpiar o lavar unidades en las instalaciones de la TAQ.

## 5.– Recarga Saldo a tu Tarjeta

- ⊕ Operador puede acudir de manera diaria a recargar de lunes a domingo las 24 horas. Es necesario recargar la tarjeta con saldo suficiente, evita contratiempos y conflictos.
- ⊕ Operador entrega tarjeta al centro de recarga y pide a la cajera el saldo que necesite (Recarga mínima \$50.00 Cincuenta Pesos mn/00).
- ⊕ Centro de recarga entrega comprobante y tarjeta con saldo solicitado.

**Es imperativo señalar que, cada uno de los accesos a la TAQ seguirán vinculados a cada agrupación que hasta la fecha correspondan, con las obligaciones y derechos contraídos .**

# DERECHOS

## 1.- De la Vestimenta:

Si necesita por cuestiones de salud:

- El uso de Gorra
- Tenis
- Huarache

deberá enviar un escrito el cual debe ser avalado por su medico y se le permita brindar el servicio.

## 2.- Tarjeta

- Tienes derecho de adquirir una tarjeta al presentar tus documentos solicitados y comprobante de pago de la misma.
- Recibir tu comprobante de recarga.
- Podrás realizar aclaraciones y consultas de saldo.

3.- Derecho hacer base en las zona asignada para abordar pasaje.

4.- Podrás acercarte con nuestro personal encargado el área de taxis a resolver alguna duda que te pueda surgir con respecto al nuevo esquema de operación servicio de taxi .

5.- De ser necesario se te proporcionaran videos por cualquier percance que se tenga con usuarios y lo amerite, con denuncia ante fiscalía.

## ¿Qué ventajas tienes?

- Demanda de servicio garantizado
- Ahorro de combustible.
- Reducción del desgaste de la unidad.
- Ahorro de Kilometraje.
- Se cuenta con CCTV para la identificación de usuarios en caso de algún percance.
- Posibilidad de viajes a destinos fuera de la zona metropolitana. Mediante tarifario.
- Sistema abierto para todos los taxis regulares.
- La terminal cuenta con instalaciones de pluma de salida la cual pasaras tarjeta autorizada para poder levantar pluma, El viaje lo cobraras con tu aplicación taxímetro al usuario.

**REGLAMENTO  
PARA LOS  
TAXIS QUE  
PRESTAN  
SERVICIO EN LA  
TERMINAL DE  
AUTOBUSES DE  
QUERETARO.**